

فراخوان تولید سامانه کلینیک آنلاین (پایلوت برای مشاوره تغذیه و پورتال آموزش و رژیم درمانی)

موضوع: پیاده‌سازی سامانه پورتال و مشاوره تغذیه بصورت کلینیک آنلاین

دانشگاه علوم پزشکی هوشمند در راستای ماموریت‌های محوله برای ساماندهی دیجیتال خدمات بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، طرح و پیاده‌سازی درمانگاه مجازی هوشمند مبتنی بر ارزشها، اصول و ساختار وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است. جهت بررسی دانش فنی، تجربه بازار و توان بخش خصوصی در زمینه فناوری اطلاعات و بهبود خدمات بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای نیل به راهکاری در دسترس، سیستماتیک، هوشمند، مقیاس پذیر و نوآورانه، درصدد مطالعه وضعیت محصولات، راهکارها و توانمندی موجود اکوسیستم مزبور نیازمند یاری شما هستیم.

بدین منظور، لطفاً اطلاعات زیر را در قالب یک (RFI) ارائه فرمایید:

معرفی شرکت:

الف) نام و توضیح مختصر در خصوص فعالیتها همراه با اساسنامه و آخرین روزنامه رسمی شرکت ارائه کنید.

ب) سابقه‌ی کاری و تجربه‌های مرتبط در زمینه پیاده‌سازی درمانگاه مجازی هوشمند و سامانه‌های مرتبط با آن، به تفکیک ذیل ارائه گردد.

عنوان سامانه یا طرح در دست اجرا را بیان نمایید.

هدف از ایجاد سامانه را ذکر فرمایید.

مدت زمان انجام و تحویل پروژه را اعلام نمایید.

پلتفرم اجرای برنامه Web/Android/IOS/PWA کدامیک می باشد؟

معماری به کار رفته و چارچوب مورد استفاده را شرح دهید.

تکنولوژیهای توسعه بکار رفته و استانداردهای فنی اعمال شده را بیان نمایید.

بانک(های) اطلاعاتی مورد استفاده چیست؟

مدت زمان عملیاتی بودن سامانه از زمان شروع فعالیت در صورتی که برنامه نویسی برنامه به اتمام رسده را بیان نمایید.

شیوه مدیریت کیفیت خدمت و تجربه کاربران در صورت اجرای برنامه بیان کنید.

روش رسیدگی به شکایات ها در سامانه چگونه خواهد بود.

چگونگی پشتیبانی کاربران را بیان فرمایید.

شرکت چه فرآیندی برای شیوه تعامل با خدمت دهندگان بیرونی (مراکز کلینیکی/پارا کلینیکی/بیمه‌های پایه و تکمیلی/بانکها) پیش بینی نموده است؟

استانداردهای مورد استفاده برای تبادل اطلاعات سلامت چیست؟

کدام استانداردها برای ذخیره سازی اطلاعات سلامت در نظر گرفته شده است؟

چگونگی نگهداری لاگ کارکرد بیمار و پزشک را بیان فرمایید.

نحوه احراز هویت بیمار و پزشک چگونه خواهد بود؟

چگونگی نظام دسترسی به اطلاعات برای پزشک و بیمار (در حد فیلد، رکورد، صفحه) را شرح دهید.

شیوه تعامل پزشک و بیمار Chat/Voice/Video کدام است؟

روش انتخاب پزشک و نوبت دهی به چه صورت خواهد بود؟

مدل درآمدی سامانه را چگونه پیش بینی نموده اید؟

شیوه پرداخت به پزشکان (کارت به کارت/شبا) کدام است؟

شیوه دریافت هزینه (درگاه/کارت به کارت/اعتباری) کدام است؟

حداقل سخت افزار و نرم افزار مورد نیاز برای بیمار چه چیزی خواهد بود؟

حداقل سخت افزار و سیستم عامل برای کارکرد بهینه سرورهای سامانه را شرح دهید.

چگونگی Application & Databank Backup را توضیح دهید.

چه پیش بینی در خصوص امکان اتصال به دستگاههای تشخیصی و پوشیدنی از طریق USB یا Bluetooth یا سایر درگاههای ارتباطی استاندارد

پیش بینی نموده اید؟

استانداردها و قوانین امنیتی مورد استفاده برای حفاظت اطلاعات پزشکی را چگونه پیش بینی نموده اید؟

آیا از تکنولوژیهای نوین مانند هوش مصنوعی، یادگیری ماشین، اینترنت اشیا و یا سایر فناوریهای مرتبط برای بهبود عملکرد درمانگاه مجازی

هوشمند استفاده شده، در دست اقدام است و یا در حال بررسی؟ در هر سه حالت موارد ذکر شود.

آیا علاقمند به ارائه محصول خود بصورت White Label هستید؟ در اینصورت برای پشتیبانی ۳۶۵*۲۴*۷ و فرض رایگان بودن سال اول، سالهای

دوم به بعد چند درصد مبلغ اولیه هر سال پیش بینی میکنید؟

آیا برای بکارگیری محصول خود در قالب مشارکت با دانشگاه (پس از سفارشی سازی) آمادگی دارید؟ پیشنهاد درصد مشارکت شما بازای هر ویزیت

یا هر رکورد چیست؟ (با فرض انجام پشتیبانی با کیفیت فوق توسط شرکت شما)

شیوه مشارکت پیشنهادی شرکت شما، غیر از روشهای فوق با ذکر جزئیات قابل ارائه است.

لطفاً پاسخ سوالات فوق را در پاکت در بسته مهر و موم شده تا مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۰ به دبیرخانه دانشگاه علوم پزشکی هوشمند به آدرس ذیل ارسال کنید.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر یا وجود سوال احتمالی از طریق نشانی رایانامه Tadarokat@smums.ac.ir و درج عبارت SVC در موضوع (Subject) رایانامه میتوانید در تماس باشید.

با تشکر و آرزوی موفقیت،

دانشگاه علوم پزشکی هوشمند

معاونت توسعه منابع و پشتیبانی

خیابان مطهری، خیابان کوه نور، کوچه اول (نسیم شمال) پلاک ۳

Tadarokat@smums.ac.ir